

2020年11月25日

お客様各位

株式会社プロテックス

新型コロナウイルス抗体検査の サービス内容変更のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てに
あずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、抗体検査の輸送採血キットにより採血された検体の返送に関しまして、これまで運
送業者を弊社の方で指定しておりましたが、お客様毎、地域毎に利便性の良い運
送業者が異なる
とのご指摘を多数いただきました。そこで、12/1以降は指定運送業者による返送を
廃止し、お客様の利便性の良い業者にて返送いただくことにいたしました。

これに伴い、返送料は、お客様のご負担に改めさせていただきます。

お客様にはご負担をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象サービス

新型コロナウイルス抗体検査

◆サービス変更実施日

2020年12月1日(火)受注分より。

◆変更内容

検査用検体(採血済ろ紙)の返送に関して、送料をお客様負担で実施いただく。

以上